

ISSUE BRIEFING

2019. 10. 27
Vol. 211

2019

ISSUE BRIEFING

연구진

김수은_ 산업경제연구부 연구위원

안동신_ 산업경제연구부 전문연구원

전라북도 소상공인 전방위 지원을 위한
소상공인 종합지원 플랫폼이 필요하다!

CONTENTS

I. 전라북도 소상공인 종합지원 플랫폼 구축의 필요성	02
II. 전라북도 소상공인 현황 및 지원기관	03
III. 소상공인정책 플랫폼 구축사례	05
IV. 전라북도 소상공인 종합지원 플랫폼 구축방향	09

I. 전라북도 소상공인 종합지원 플랫폼 구축의 필요성

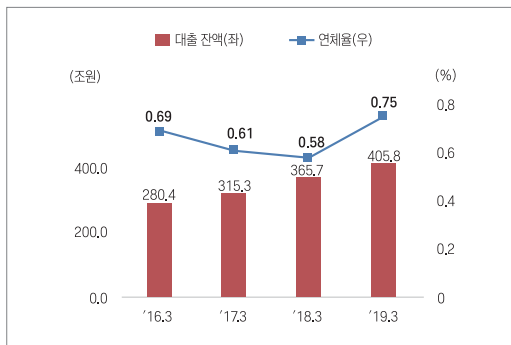
◎ 소비·유통트렌드 변화 수용 및 경영애로 완화를 위한 선제적 대응 필요

- 인구구조 변화로 인한 내수 감소, 온라인 쇼핑 증가로 기존의 전통적 유통시장이 위축되고 있음

* 전체 소매판매액 중 오프라인 쇼핑 비중 75.5%('18. 통계청),

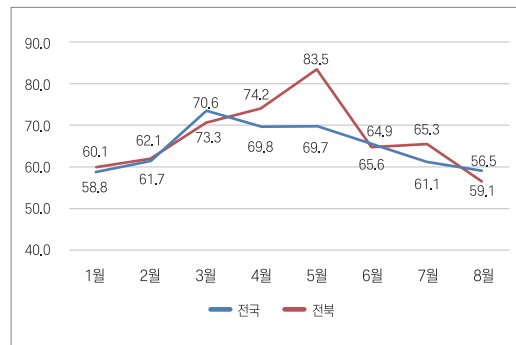
동네 식재료가게(21.0%), 수퍼마켓(11.4%) 매출 증가('16 대비 '18, KB국민카드, '19.3)

- 소상공인의 대출규모 증가, 연체율 상승 등 영세소상공인의 경영여건은 점점 악화됨
 - 개인사업자 대출액은 '16.3월 이후 지속적으로 증가하고 있으며, 연체율은 0.75%에 육박
 - 전라북도 소매 소상공인 대상 체감경기조사 결과 모두 기준치(100)를 하회



자료: 금융감독원

〈그림 1-1〉 개인사업자 대출 및 연체율



자료: 소상공인시장진흥공단(2019년 9월)

〈그림 1-2〉 소상공인시장경기동향조사

◎ 소상공인정책패러다임을 반영한 종합적·체계적 지원 필요

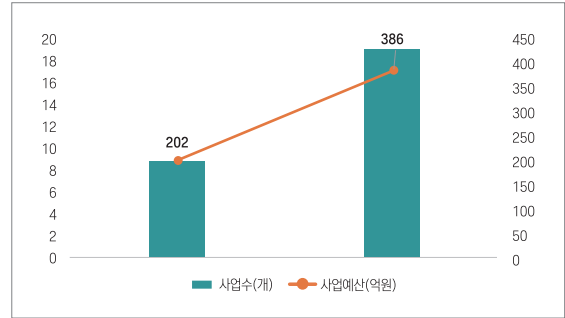
- 기존 소상공인정책이 기관별·정책별 지원에서 원스톱 지원연계로 지원기관과 고객간 일시적·단절적 관계에서 쌍방향 커뮤니케이션을 통한 지속적인 관계형성 등 소상공인 지원수요가 다양화 되면서 지원정책의 패러다임 변화에 탄력적으로 대응할 필요가 있음
- 소상공인의 다양한 정책수요를 반영하여 정책을 개발·전달함으로써 도내 소상공인의 지속 성장과 경쟁력 강화를 위한 종합적이고 체계적인 지원이 필요함

◎ 소상공인 지원정책 전달효율화를 위한 맞춤형 허브기관 필요

- 전라북도는 소상공인·자영업자의 경쟁력 강화 및 사회안전망 제공을 위하여 지원사업과 예산을 확대하는데 적극적으로 노력하고 있으나, 실질적으로 현장으로의 정책의 전달이 이루어지는데 한계가 있음

전라북도 소상공인 전방위 지원을 위한 소상공인 종합지원 플랫폼이 필요하다!

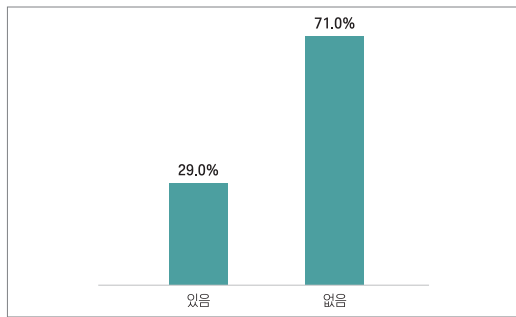
- 최근 5년 간 전라북도 소상공인 지원사업과 예산 규모가 확대되어 왔음(2015년: 9개 사업, 202억원 → 2019년 19개 사업, 386억원)
- 그러나 2018년 「전라북도 소상공인실태조사」 결과 지원사업의 수혜대상은 29.0%에 그치고 있으며, 지원정책과 전달 체계에 대한 인지도가 낮은 것으로 나타남(정책모름 37.0%, 소상공인희망센터 모름 88.5%)



자료: 전라북도 내부자료(전통시장 예산액 제외)

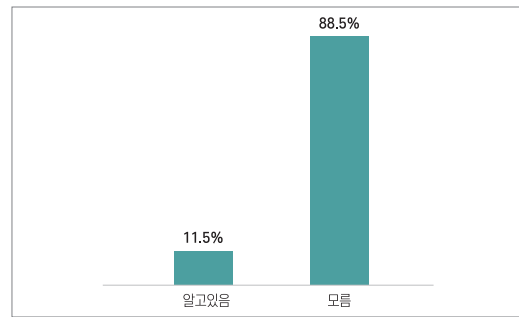
〈그림 1-3〉 전라북도 소상공인 지원사업 수 및 예산액

- 소상공인 지원정책의 효과성 제고를 위해서는 소상공인 지원의 기능을 집중-연계할 수 있는 허브기관이 필요함



자료: 전라북도 소상공인실태조사(2019)

〈그림 1-4〉 소상공인 지원 수혜여부



자료: 전라북도 소상공인실태조사(2019)

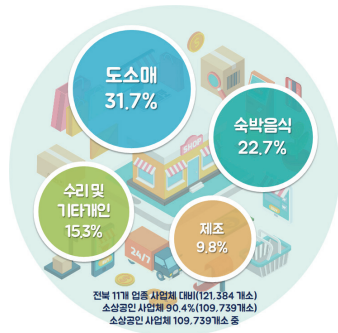
〈그림 1-5〉 전라북도 소상공인희망센터 인지도

II. 전라북도 소상공인 현황 및 지원기관

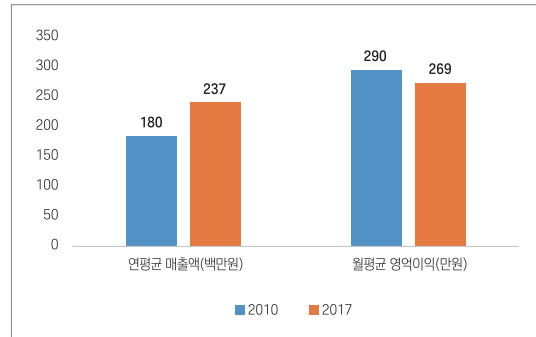
1. 전라북도 소상공인 현황

◎ 전라북도 소상공인은 소수 업종에 집중 및 경영애로 심화

- 2017년 기준 전라북도 11개 업종의 소상공인 사업체수는 109,739개소이며, 전체 사업체 대비 90.4%로 전국 88.0%보다 2.4%p 높은 수준임
 - 업종별로는 도소업이 31.7%로 소상공인 사업체 수가 가장 많았으며, 숙박 및 음식점업 22.7%, 수리 및 기타개인서비스업 15.3%, 제조업 9.8% 순으로 나타남
- 2010년 대비 2017년 소상공인 매출액은 증가한 반면, 영업이익은 감소한 것으로 나타나 사업을 유지하는데 어려움이 있는 것으로 나타남



자료 : 전국사업체조사(2017) 원자료 가공
〈그림 2-1〉 업종별 소상공인사업체 비중



자료 : 전라북도 내부자료
〈그림 2-2〉 소상공인 매출액 및 영업이익

◎ 소상공인 사업체 생존의 양극화

- 사업체 영업기간은 평균 8.88년으로 나타났으며, '12년 이상'의 사업체가 30.6%로 가장 많았고, '3년 미만' 27.6%, '3년~6년 미만' 17.7% 순으로 나타남
- 소상공인이 죽음의 계곡을 넘어 지속적인 성장기반을 마련할 수 있도록 소상공인에 대한 종합진단 및 허리축에 대한 집중지원이 필요

〈표 2-1〉 소상공인사업체 영업기간

(단위 : %, 년)

구분	비율	평균
계	100.0	8.88
3년 미만	27.6	
3년~6년 미만	17.7	
6년~9년 미만	14.4	
9년~12년 미만	9.7	
12년 이상	30.6	

자료 : 전라북도(2019), 전라북도 소상공인실태조사 및 정책방향연구

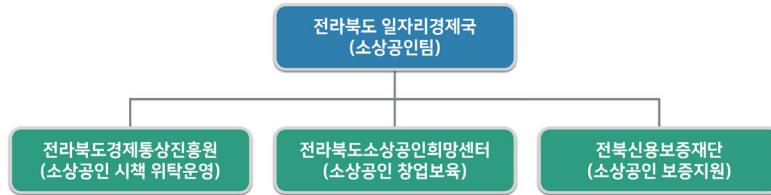
2. 전라북도 소상공인정책 지원기관

◎ 소상공인 지원정책 전달경로가 다양

- 전라북도 소상공인 지원정책은 경제통상진흥원, 소상공인희망센터, 신용보증재단 등으로 나뉘어 지원이 이루어지고 있음
 - 경제통상진흥원은 지역중소기업이 시장환경에 탄력적으로 적응할 수 있도록 경영/마케팅/기술/인력/자금 등의 애로사항을 한 곳에서 해결할 수 있는 종합지원기관으로 중소기업, 소상공인, 사회적경제 등을 대상으로 다양한 지원사업을 추진
 - 소상공인희망센터는 보육시설로서 보육공간 72실에 76개의 업체가 입주하고 있으며, 주로 입주업체 네트워킹 지원, 교육 및 컨설팅, 마케팅 등을 지원하고 있음

전라북도 소상공인 전방위 지원을 위한 소상공인 종합지원 플랫폼이 필요하다!

- 전라북도신용보증재단은 담보력이 부족한 소기업·소상공인에게 사업자금 조달에 필요한 담보를 제공하고, 낮은 금리로 자금을 이용할 수 있도록 신용보증을 지원하는 공적 보증기관임



〈그림 2-3〉 전라북도 소상공인정책지원 전달체계

◎ 전라북도 소상공인 전담기관은 소상공인창업보육센터인 ‘소상공인희망센터’가 유일

- 소상공인만을 대상으로 운영되고 있는 중간지원조직은 전라북도 소상공인희망센터가 유일하며, 소상공인 창업 및 경영에 대한 체계적·종합적인 지원을 위하여 「전라북도 소상공인희망센터 설치 및 운영 조례」에 근거하여 2011년 설치, 전라북도경제통상진흥원에서 위탁운영하고 있음

- 위치 : 전주시 덕진구 기린대로 945-6(여의동 558-6)

- 시설 : 사무공간(57실), 편의시설(교육장, 회의실, 제품촬영실, 상담실·북카페, 공용창고)

- 보육업체 지원사업 : 맞춤형마케팅지원(시제품개발, 디자인개발, 홍보물제작, 마케팅지원, 지식재산권 등록), 협업마케팅지원(제품개발, 시장개척, 마케팅 등), 해외시장개척지원, 아이템탐방, 글로벌 해외탐방, 세무컨설팅, 네트워크 지원, 홍보지원 등

III. 소상공인정책 플랫폼 구축사례

1. 정부 소상공인 지원정책 및 지원기관

- 소상공인 지원정책은 중소벤처기업부(소상공인정책실)에서 총괄 전담하고 있으며, 정책대상별, 지원수요별, 생애주기별로 지원사업이 매우 다양함
- 현 정부 들어 8차례의 소상공인 지원대책을 수립·시행하여 소상공인의 성장·혁신 지원 및 안정적 영업환경을 조성하고 있음

〈표 3-1〉 정부 소상공인정책

구분	주요내용
소상공인·영세중소기업 지원대책(17.7.16.)	• 일자리 안정자금지원, 신용카드 수수료 부담완화 등 경영상 제반 비용부담 완화, 상가임대차 공정화 등 공정거래질서 확립, 경영여건 개선 및 경쟁력 강화 등
소상공인·영세중소기업 지원 보완대책(18.1.18)	• 상가임대차법 시행령 개정 및 소상공인생계형 적합업종 지정 등 기존지원 대책 구체화, 추가 부담완화 방안 등 추진
저소득층 일자리·소득지원 대책(18.7.18)	• 소상공인 전용 결제시스템 구축 및 일자리 안정자금지원 지속 등 영세자영업자 지원을 위한 경영부담 완화, 1인 소상공인 고용보험료 지원대상 확대 등 영업·재기 안전망 강화
소상공인 자영업자 지원대책(18.8.22)	• 근로장려금(EITC) 자영업자 지원 대상 확대, 일자리 안정자금 지원 확대 등 직접지원 강화, 폐업 영세자영업자 구직촉진수당 지급 등 사회안전망 강화
대중소기업 협력이익 공유제(18.11.6.)	• 상생협력법 개정 추진 등을 통해 비즈니스모델에 따라 자율적으로 협력이익공유제를 도입할 수 있도록 협력이익공유제 도입계획을 마련
카드수수료 개편방안(18.11.26.)	• 합리적인 카드수수료 원가산정을 통해 가맹점 부담 적격비용을 산출하고, 소상공인 부담 경감을 위한 카드수수료 개편방안을 마련
자영업 성장혁신 종합대책(18.12.20.)	• 자영업, 소상공인 전용 상품권 18조원 발행, 구도심 상권 30곳 집중육성, 전통시장 주차장 보급률 100%, 제로페이 시행 등을 내용으로 하는 자영업 성장혁신 종합대책을 발표
소상공인 자생력 강화대책(19.9.10)	• 환경 변화에 대한 대응 역량 강화와 함께 골목상권 활력 제고, 소상공인의 경영여건 개선 추진에 중점

자료: 전라북도 소상공인 실태조사(2019) 및 정부보도자료 참고

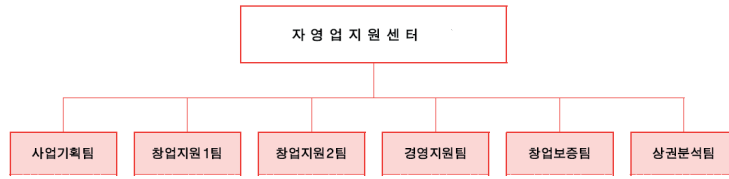
- 다양한 소상공인정책을 전달하기 위해 중소벤처기업부는 소상공인시장진흥공단을 설립하고 소상공인과 전통시장을 체계적이고 효과적으로 지원하고 있음(근거:「소상공인 보호 및 지원에 관한 법률」 제17조)
- 또한 권역별로 소상공인 지원사업을 효율적으로 전달하고 관리하기 위해 권역별로 지역본부(서울강원지역본부, 부산울산경남지역본부, 대구경북지역본부, 광주호남지역본부, 경기인천지역본부, 대전충청지역본부)와 센터를 두고 있음
 - 전북지역은 광주호남지역본부에 속하며, 도내에 5곳(전주, 익산, 군산, 정읍, 남원)의 센터가 있음

2. 지자체 소상공인 지원 플랫폼 구축 사례

◎ 서울특별시 : 자영업지원센터, 소상공인정책연구센터

- 서울시는 2016년 ‘서울시자영업지원센터’를 설립하여 창업부터 폐업단계까지 소상공인의 사업을 종합적으로 지원하고 있음
 - 서울시 금융지원기관인 서울신용보증재단이 운영하며, 단계별 맞춤형컨설팅 제공 및 창업자금, 멘토링, 정보제공, 사후관리 등 소상공인에게 밀착 지원 서비스를 제공

전라북도 소상공인 전방위 지원을 위한 소상공인 종합지원 플랫폼이 필요하다!



자료 : 충남소상공인 지원모색 워크샵 발표자료(2017)

〈그림 3-2〉 서울시 자영업지원센터 조직 및 인력구성

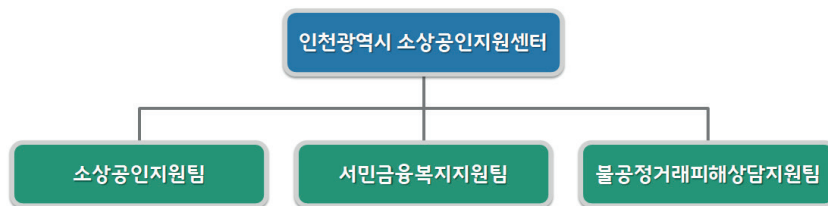
- 또한 민선7기 「소상공인 지원 종합계획(2019~2022년)」을 수립하고 소상공인을 위한 지역밀착 지원체계를 구축을 위해 ‘1자치구 1소상공인 종합지원플랫폼’, ‘소상공인정책연구센터’ 등을 설립하였음

- 소상공인 종합지원플랫폼은 상품 개발, 창업 컨설팅, 공동브랜드 개발 등을 지원하고 생애주기별(진입기~운영성장기~퇴로기)서비스를 제공하며, '19년에 동부지역본부(동대문, 강북, 중랑, 도봉, 성동) 파일럿 프로젝트 운영 후 '21년까지 25개 전 자치구로 확대
- 지자체 최초로 설립된 소상공인정책연구센터는 소상공인 생존전략과 역량강화를 위한 정책개발 전담기구로 실사구시형 정책개발 및 상권분석 서비스 등을 제공

◎ 인천광역시 : 소상공인지원센터

- 인천광역시 소상공인 지원센터는 인천시에 있는 소상공인의 자유로운 기업 활동 촉진 및 안정적 성장을 도모하여 소상공인의 사회적·경제적 지위 향상과 지역경제의 균형 있는 발전에 이바지하고, 소상공인의 경영 및 창업 등 지원사업을 효율적이고 체계적으로 수행하기 위해 설립되었음

- 근거: 「소상공인 보호 및 지원에 관한 법률」 및 「도시형소상공인 지원에 관한 특별법」, 「인천광역시 소상공인 지원에 관한 조례」 및 「인천광역시 도시형소상공인 지원에 관한 조례」



자료 : 인천광역시 소상공인지원센터 홈페이지(<https://www.insupport.or.kr>)

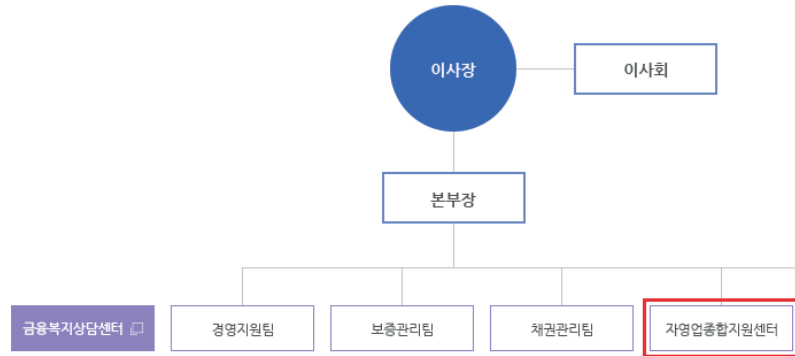
〈그림 3-3〉 인천광역시 소상공인지원센터 조직도

◎ 전라남도 : 자영업종합지원센터

- 전남 자영업종합지원센터는 전남지역 자영업자와 소상공인에게 경영컨설팅, 특례보증 등 종합지원서비스 제공을 위하여 2018년에 개소

- 창업교육, 경영컨설팅, 멘토링, 전문가 경영자문, 일자리 제공 및 특례보증 등을 지원

- 전남신용보증재단이 운영기관이며 본점(순천)과 5곳의 지점(목포, 여수, 광양, 나주, 해남)에서 운영중이며, 본점 센터에는 6명의 인력이 근무하고 있음



자료 : 전라남도 자영업종합지원센터 홈페이지(<https://jnttotal.modoo.at>)

〈그림 3-4〉 전라남도 자영업종합지원센터 조직도

3. 지자체 소상공인 플랫폼 특징 비교 및 시사점

◎ 원스톱 지원체계 구축

- 기존 소상공인정책이 기관별·정책별 지원에서 원스톱 지원연계로 정책지원의 패러다임이 바뀌고 있는 상황에서 서울, 전남의 사례를 보면 지역 소상공인을 위한 종합지원체계구축으로 소상공인 경영개선 및 안전망을 강화하고 있음
- 특히 서울시의 경우 다양한 소상공인 지원사업을 추진할 뿐만 아니라 정책연구 전담센터를 설립함으로써 소상공인의 성장과 유지를 위한 고도화된 소상공인 지원정책 수립 기반을 마련하고 있음

◎ 현장밀착 지원

- 현장 중심의 실사구시형 지원, 밀착형 지원은 지역경제의 근간이 소상공인 지원정책의 핵심이라고 할 수 있음
- 서울시의 경우 25개 자치구에 전남의 경우 6개 시군에 소상공인지원 플랫폼을 구축함으로써 지역밀착 지원체계를 마련

◎ 핵심수요 기반 전담기관 지정

- 규모가 영세한 소상공인은 담보능력이 부족하기 때문에 경영상 애로사항이 많아 자금지원에

전라북도 소상공인 전방위 지원을 위한 소상공인 종합지원 플랫폼이 필요하다!

대한 수요가 높은 편임

- 전라북도 소상공인실태조사 결과 창업과정 애로사항이 입지선정(38.7%), 자금조달(36.2%) 순으로 나타났으며, 정책 지원 수요 중 자금지원이 월등히 높은 것(77.1%)으로 나타남

- 대부분의 지자체의 경우 이러한 핵심수요를 기반으로 지역신용보증재단이 소상공인 지원사업의 전담기관으로 지정·운영되고 있음

〈표 3-2〉 지자체별 소상공인 플랫폼 운영사례 비교

구분	서울	인천	전남
명칭	자영업지원센터 소상공인지원플랫폼(자치구별) 소상공인정책연구센터	소상공인지원센터	자영업종합지원센터
기능	원스톱 종합지원 민·관 지원기관 및 관련단체의 유기적 연계 및 맞춤지원	소상공인 맞춤형 종합지원 시스템	지역 자영업자와 소상공인을 위한 종합지원 시스템
조례	서울특별시 소상공인 지원에 관한 조례	인천광역시 소상공인지원에 관한 조례	전라남도 소상공인 경쟁력 강화 및 지원에 관한 조례
위탁기관	서울신용보증재단	인천신용보증재단	전남신용보증재단

IV. 전라북도 소상공인 종합지원 플랫폼 구축방향

1. 전라북도 소상공인 종합지원 플랫폼 구축방향

- 소상공인 종합지원 플랫폼은 기존의 지원사업을 한 곳에 모으는 것을 넘어 밀착형 정책개발·홍보 등을 통한 정책의 인지도 제고, 사업간 연계를 통한 지원효과 극대화, 맞춤형 수요 집중 제공을 통한 정책의 체감도 제고 등에 초점을 두어야 함



〈그림 4-1〉 전라북도 소상공인 종합지원 플랫폼 구축 방향

2. 전라북도 소상공인 종합지원 플랫폼 기능

◎ 소상공인정책 정보 제공 일원화

- 소상공인 지원정책은 중앙정부, 광역 및 기초지자체별로 다양하게 추진되고 있으며, 소상공인들이 개별적으로 정보에 접근하여 각각의 절차에 따라 지원사업을 신청함으로써 정책의 전달과 접근의 비효율성이 문제점으로 제기되어 있음
- 따라서 기존에 다양한 경로로 제공되던 소상공인 지원사업을 종합적으로 DB화 하여 소상공인정책 전달경로를 간소화함으로써 소상공인들에게 정책의 접근성과 풍부한 정보 제공으로 지원사업 참여 기회를 확대

◎ 소상공인 종합 상담 및 지원사업 연계

- 현재 소상공인 지원정보를 제공하는 경제통상진흥원 홈페이지는 기본적인 정보만을 단방향으로 제공하고 있으며, 지원기관과 이용자 또는 이용자간 커뮤니케이션 통로가 마련되어 있지 않기 때문에 정책수요자들의 의견을 수렴하고 반영하기 어려운 실정
- 소상공인 창업 및 경영에 관한 애로사항을 고객별로 진단·상담을 통해 최적의 지원방향을 도출하고, 희망자별 적절한 지원제도 안내 및 유관기관 협업 등을 통해 지원서비스를 제공할 필요가 있음
- 또한 소상공인 지원사업 수행경험 및 전문지식이 풍부한 전문컨설턴트, 중간지원조직 활동가 등 전담인력을 확충하여 종합지원 서비스의 질을 높일 필요가 있음

◎ 소상공인정책 모니터링 및 지원사업 개발 지원

- 소상공인의 자생력 제고와 안전망 강화를 위해서는 지원정책에 대한 모니터링 과정을 지속적으로 수행하면서 맞춤형 지원정책을 마련해야 함
- 즉 소상공인실태조사를 실시를 통해 소상공인의 창업과 경영실태 및 소상공인 지원사업에 대한 수요자 만족도와 체감도를 파악함으로써 종합적이고 체계적인 소상공인 지원 기본계획 수립에 기여

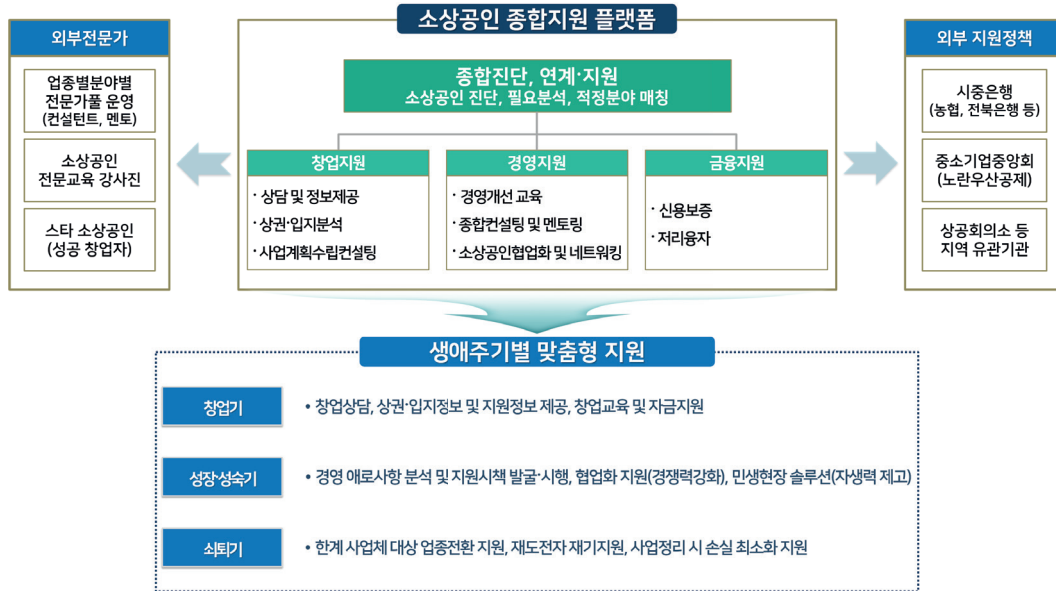
◎ 다양한 지원서비스 공급자(정부기관-유관기관-민간기업)와 협력적 네트워크 구축

- 종합지원 플랫폼이 성공적으로 작동하기 위해서는 소상공인정책과 관련한 지역 내 지원서비스 공급자들의 적극적 참여와 협조가 중요함

전라북도 소상공인 전방위 지원을 위한 소상공인 종합지원 플랫폼이 필요하다!

- 이를 위해서는 도내 다양한 유관기관들이 파트너로 적극적으로 참여하게 하고 파트너십 계약 체결을 통해 상호간 업무협력이 선행되어야 함

- 전북지방중소벤처기업청, 전주고용지청, 한국은행 전북본부 등 정부기관과 전북연구원, 전북테크노파크, 전북생물산업진흥원, 전북경제통상진흥원, 전북신용보증재단 등 출연기관 외에 농협, 전북은행, 상공회의소 등 민간 기관들이 네트워크를 구축하고 소상공인정책에 적극적으로 참여할 수 있도록 기반 마련



〈그림 4-2〉 소상공인 종합지원 플랫폼 구성(안)

<참고문헌>

전라북도(2018), 2017년 전라북도 소상공인 실태조사 및 정책방향 연구
 서울시(2019), 민선7기 서울특별시 소상공인 지원 종합계획(2019~2022년)
 관계부처합동(2019), 소상공인 자생력 강화대책 보도자료
 충청남도(2017), 충남소상공인 지원모색 워크샵 발표자료

<참고사이트>

자치법규 정보시스템(<http://www.elis.go.kr>)
 소상공인시장진흥공단 홈페이지(<https://www.semas.or.kr>)
 전라북도 경제통상진흥원 홈페이지(<http://www.jbba.kr>)
 전라북도 신용보증재단 홈페이지(<https://jbccredit.or.kr>)
 전라북도 소상공인희망센터 홈페이지(<http://www.jbsos.or.kr>)
 서울특별시 자영업지원센터 홈페이지(<http://www.seoulsbdc.or.kr>)
 부산광역시 소상공인희망센터 홈페이지(<https://www.busanhopecenter.or.kr>)
 인천광역시 소상공인지원센터 홈페이지(<https://www.insupport.or.kr>)
 전라남도 자영업종합지원센터 홈페이지(<https://jnttotal.modoo.at>)



ISSUE BRIEFING
2019. 10. 27 **Vol. 211**